



bagnolet  
fontenay-sous-bois  
les lilas  
montreuil-sous-bois  
noisy-le-sec  
romainville  
rosny-sous-bois  
villemomble  
vincennes

Centre hospitalier  
intercommunal  
**André Grégoire**

Nous nous retrouvons une nouvelle fois à l'occasion des vœux ; cérémonie qui marque une nouvelle année, qui nous rappelle également que nous sommes de passage aussi bien dans notre vie professionnelle que dans notre vie personnelle, et nous nous rappelons que l'année dernière des amis, des membres de notre famille nous ont quittés :

C'est donc que la cérémonie des vœux n'est pas un simple exercice formel et de convenances. Elle permet, à l'aune du passé, et en s'arrêtant un instant sur le temps présent, de préparer le futur.

Les vieux sages tibétains disent même que « notre futur est contenu dans notre présent ».

Ensuite, la cérémonie des vœux est un instant de convivialité, c'est-à-dire un partage avec les autres, c'est l'occasion de plaisanter, de négocier, de travailler car il se passe beaucoup de choses autour de la table ; c'est un art de vivre en commun qui nous entraîne vers une réflexion commune sur notre « vivre ensemble ».

C'est pourquoi, cette année surtout, je vous invite à partager cette tradition.

Pour ma part, prenant une quatrième fois la parole à cette occasion, je voudrais vous dire que j'ai vu passer ces années comme un coup de vent, et elles me laisseront des traces comme des marques de la richesse des événements que nous avons vécus ensemble, avec des moments de joie, d'épanouissement professionnel, mais aussi des déceptions. C'est une tranche de ma vie avec des hauts et des bas : des parents et des amis malades ou disparus, des petits-enfants qui ont agrandi mon cercle de famille.

Je profite donc de cet instant pour former en mon nom personnel mes meilleurs vœux de bonheur et de santé à chacune et à chacun d'entre vous ; je voudrais sincèrement vous adresser, ainsi qu'à tous ceux qui vous sont chers, une très bonne année 2008. Pour vous aussi, Monsieur le président du conseil d'administration, Mesdames et Messieurs les administrateurs, je vous adresse tous mes vœux pour l'année 2008 : vœux de santé, de prospérité, de joie et de force de travail.

Les années 2005, 2006 et 2007 ont permis de donner une perspective à l'établissement, et grâce à votre aide, à votre concours, à votre sens des responsabilités et du service public, nous avons maintenu un cap difficile mais certain ; nous avons fait face à la demande sanitaire des années à venir, nous avons augmenté la fréquentation et l'attractivité de notre hôpital, nous avons garanti la sécurité des personnes qui nous ont fait confiance, nous avons maintenu le bon état de marche de nos installations soignantes, nous avons participé à la lutte contre la précarité des personnes les plus vulnérables ; enfin nous avons été confirmés dans nos orientations stratégiques par la mission de la DHOS qui a rédigé un rapport dont nous attendons le détail des mesures. Nous avons accompli notre tâche et conservé nos valeurs.

En quatre ans, nous avons retrouvé l'orthodoxie de la gestion : un système informatique fonctionnel, une politique gestionnaire sans report de charges avec des budgets sincères, une politique financière volontaire, une activité qui progresse dans nos recettes, des coopérations sanitaires nouvelles, une procédure d'accréditation V 2 qui relance une démarche qualité et qui a mobilisé de façon exemplaire de nombreux équipes et cadres ; ceci nous a valu une restitution riche et saluée par les experts visiteurs, notamment sur le volet de l'évaluation des pratiques professionnelles. Pour finir, quelques mots sur la vie des chantiers qui s'appuie sur la vieille complainte des bâtisseurs « quand le bâtiment va, tout va » :

- Remise aux normes de la cuisine centrale, après injonction des services vétérinaires ;
- Rénovation du 3<sup>ème</sup> étage pour accueillir la cardiologie et l'hôpital de semaine des spécialités médicales ;
- Lancement des travaux du 4<sup>ème</sup> étage pour accueillir dans quelques mois les services des spécialités chirurgicales ;
- Un nouveau service de dialyse rénale ;
- La construction et l'emménagement du plateau médico-technique : nouvelle pharmacie, nouveaux laboratoires polyvalent et d'ana path, le service d'information médicale et les archives médicales, la logistique et les ateliers biomédicaux ;
- Un nouveau bâtiment pour la prise en charge ambulatoire des toxicomanes à La Mosaïque ;

- Avec nos partenaires libéraux, le renforcement et le renouvellement de l'imagerie médicale, à travers l'arrivée de l'IRM et d'un nouveau scanographe ;
- Le renforcement de la sécurité des biens et des personnes par un nouveau système de vidéo-surveillance ;
- Une nouvelle crèche pour les enfants du personnel.

Aujourd'hui, les résultats de ce travail sont visibles ; ils sont le fruit de votre engagement, parfois difficile et douloureux. Vous pouvez être fiers de ce qui a été fait, comme moi je suis content du travail accompli.

Et cela est un encouragement pour aller plus loin et plus fort, c'est-à-dire vers le retour structurel à l'équilibre qui permettra l'investissement nouveau et le développement de notre hôpital au service des populations que nous avons le devoir de servir.

Nous sommes des battants, nous sommes des gagnants et il faudra faire taire les sceptiques !

Pour cela, nous annonçons le grand chantier qui va marquer les années 2008-2011, c'est la réalisation du « plan stratégique » adopté par nos instances, validé en 2007 par le contrat d'objectifs signé avec le directeur de l'ARH et qui doit voir un nouveau contrat de moyens permettre à l'hôpital André Grégoire d'être au rendez-vous de ses ambitions médicales et gestionnaires : construction du pôle mère-enfant dès 2008 à 2010, mise aux normes de la réanimation adultes, ouverture du nouveau pôle chirurgie en 2009, extension de la gériatrie en 2010, reconstruction des spécialités médicales en 2011.

Cela ramènera l'hôpital André Grégoire dans ses fondamentaux gestionnaires, c'est-à-dire réaliser le petit équilibre d'exploitation dès 2011 contre une aide à l'investissement apportée par l'Etat.

Nous proposerons un contrat pluriannuel dans ce sens au directeur de l'ARHIF et au ministère de la Santé.

Nous devons nous engager dans cette voie.

Mais il restera un effort important à faire en 2008 : un plan d'attractivité pour nos ressources humaines, qui sont la principale richesse de l'établissement.

Pour cela, un projet social sera lancé début avril 2008 avec pour objectif : une meilleure attractivité pour l'établissement (logements et transports) qui aidera au recrutement du personnel nécessaire pour réaliser notre activité de soins, à la fidélisation de nos agents, à la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, à la prise en compte de la situation des seniors, et au bout du compte à une baisse significative de l'absentéisme.

Pour 2008, le directeur que je suis continuera son travail pour accompagner la gouvernance nouvelle (dans l'attente d'un projet de loi sur l'hôpital annoncé pour l'été 2008) et je lancerai le long chantier sur le projet social qui prendra plusieurs années.

Je vous renouvelle ma gratitude pour le travail fait en 2007 et vous souhaite à nouveau une très bonne année 2008.

Le directeur,  
Michel Massat